

Dirección de Planificación Universitaria Área de Control Interno

Informe de revisión del FODA institucional acerca del impacto del COVID-19

Tabla de contenidos

Introducción	3
Diagnóstico FODA inicial.....	4
Procedimiento.....	6
Análisis del ODA- Acciones “finalizadas”	7
Análisis del ODA- Actividades “en proceso”	8
Análisis del ODA- Acciones “pendientes”	11
Análisis del ODA- “No aplica”	12
Resultados de la Evaluación al FODA.....	15
Conclusiones	84
Recomendaciones	86

Introducción

Según lo indicado en el oficio DCN-UCC-0881-2020 del 03 de setiembre del 2020 remitido por la Dirección General de Contabilidad Nacional del Ministerio de Hacienda, en el cual dan instrucciones sobre la Presentación de Estados Financieros Parciales al cierre del tercer trimestre 2020 (enero a setiembre 2020), indican que cada ente debe hacer un análisis de riesgo sobre el funcionamiento total de la institución, y elaborar un FODA institucional sobre el impacto del COVID-19. Dicho FODA deberá ser revisado y actualizado en cada cierre trimestral y anual de acuerdo con los plazos establecidos.

Debido a lo anterior, la Dirección de Planificación Universitaria por medio del Área de Planeamiento y Programación realizó un FODA para determinar las capacidades de la Universidad en la atención a la situación generada por la COVID-19, en un proceso participativo.

Mediante acuerdo 143-2021 del 25 de junio de 2021 el Consejo Universitario da por aprobado el FODA presentado y para ello emite el acuerdo primero que indica *“Tener por recibido el informe FODA de las capacidades de gestión de la Universidad Técnica Nacional respecto a la emergencia por el COVID-19, trasladado por la Comisión Gerencial de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público mediante oficio CGNICSP-063-2021 de fecha 20 de mayo del 2021 y adjunto DPU-128-2021, en los términos que en dicho documento se expone”*.

Adicionalmente, mediante un segundo acuerdo establece “Instruir a la Rectoría para que en coordinación con la Comisión de Riesgos Institucionales de la Universidad Técnica Nacional analice los resultados del informe FODA, esto en relación a las capacidades de gestión de esta Institución con respecto a la emergencia por el COVID-19 y así, presente un informe ante esta Autoridad que contenga propuestas, recomendaciones y acciones para atender las debilidades, amenazas y oportunidades a nivel institucional sobre dicho tema.”

La Dirección de Planificación Universitaria gira la atención de este segundo acuerdo al Área de Control Interno (ACI) para que sea atendido y se proceda con el análisis solicitado por el Consejo Universitario.

El ACI estableció una metodología la cual consideraba a grupos expertos la revisión de las oportunidades, debilidades y amenazas para determinar las acciones finalizadas, en proceso y que aún están pendientes por parte de las instancias involucradas lo cual servirá de insumo para el desarrollo del presente informe.

Aprobada por el Consejo Universitario mediante Acuerdo No.10-26-2021, de la Sesión Ordinaria No.26-2021, celebrada el 16 de noviembre del 2021.

Diagnóstico FODA inicial

En la primera etapa para este trabajo, se estableció un proceso de participación de consulta a informantes claves y expertos de las Sedes, Centro y Administración Universitaria, seleccionados por la comisión de NICSP. Se realizó una revisión de aspectos medulares que, según análisis y reportes de diferentes países e instituciones, eran cruciales de atender, o que habían afectado de alguna manera el funcionamiento de organizaciones educativas y de otra índole.

Una vez terminada esta fase, se procede con la segunda etapa, la cual consiste en someter a validación por parte del Consejo Universitario, la propuesta del FODA-COVID-19.

El diagnóstico FODA de capacidades de gestión de la UTN en medio de la situación generada por el COVID-19, queda constituido de la siguiente manera en el Cuadro No.1:

Cuadro No.1
Universidad Técnica Nacional
FODA de capacidades de gestión COVID-19

Factores internos	
Fortalezas (4)	Debilidades (7)
Las decisiones estratégicas han sido tomadas a tiempo y de manera conjunta en la cúpula organizativa.	Equipamiento tecnológico y de conectividad del estudiante no es el adecuado para adaptarse a procesos en línea de forma repentina.
Se han solventado las principales necesidades y requerimientos a un menor costo para la institución.	No existe normativa completa que incluya todas las circunstancias del estudio a distancia, y la cultura de aprendizaje se basa en la dinámica presencial.
Se ha hecho manifiesto la capacidad de adaptación y reinención con métodos emergentes de trabajo y gestión.	Insuficiente infraestructura tecnológica de soporte para el trabajo y la atención de usuarios.
Se ha logrado la continuidad de los servicios esenciales y el funcionamiento permanente de la Universidad.	Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible.
	Falta de personal profesional y acciones integradas para la detección/prevenición y atención de efectos psicológicos derivados de la crisis.
	Inseguridad sobre la capacidad financiera para permitir la ejecución normal de los proyectos como fueron formulados.
	La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos.
Factores externos	
Oportunidades (13)	Amenazas (9)
Modernizar la normativa laboral para el teletrabajo o trabajo a distancia, acorde con las prácticas surgidas en los ámbitos público y privado.	Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.

Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida.	Crisis fiscal del gobierno que incide en la estabilidad financiera institucional y su capacidad de gestión y alcance de objetivos.
Tendencia a la simplificación de procedimientos y trámites, así como adaptación de los servicios, y procesos institucionales a la modalidad remota.	Movimientos en tasas de desempleo que reflejan los problemas económicos de muchos hogares con la dificultad para la continuidad de estudios y la afectación en generación de ingresos de la Universidad.
Tendencia a la menor presencialidad en instituciones y empresas, con el consecuente ahorro de costos asociados.	El poder de injerencia política sobre la autonomía y la gestión universitaria.
Aceleración de la virtualización y oferta de servicios en línea para equipararse a las demandas y necesidades.	Modificaciones al ciclo lectivo de secundaria que resultaría en poblaciones estudiantiles menos preparadas para la Universidad.
Ampliar la capacidad tecnológica y mejorar los procesos de aprendizaje con el uso de plataformas y aplicaciones tecnológicas para la docencia.	Tendencia del Gobierno a responder a la crisis con recortes en presupuesto de las Universidades.
Oportunidades (13)	Amenazas (9)
La expectativa y el interés social por ver los aportes y resultados de las universidades públicas a la solución de la crisis.	Incertidumbre sobre las condiciones y capacidad de resiliencia de los estudiantes para sobrellevar la crisis económica y la adaptación a la modalidad remota.
Adecuar y anticipar las condiciones físicas, y los protocolos de seguridad y sanitarios para las actividades presenciales.	Concepto mediático y empresarial de que la gestión universitaria es deficiente y abusiva.
Las restricciones de movilidad incentiva el ahorro institucional y la búsqueda de respuestas ágiles con procesos en línea.	Baja capacidad de conectividad del país.
Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional.	
Tendencia y priorización de formación de capacidades docentes para la modalidad remota.	
Apertura de la cooperación e intercambio de experiencias con otros organismos.	
Tendencia hacia la revisión y fortalecimiento de la ciberseguridad.	

Nota: El FODA fue aprobado por el Consejo Universitario mediante Acuerdo 10-15-2021 en la Sesión Ordinaria No.15-2021, celebrada el jueves 24 de junio de 2021.

Procedimiento

En atención al acuerdo emitido por el Consejo Universitario, el Área de Control Interno procedió a realizar una evaluación de las Oportunidades, Debilidades y Amenazas (ODA) que se determinaron en la primera etapa y que fueron validadas por el jerarca en una segunda etapa. En esta siguiente fase se realizó una evaluación con la colaboración de las personas informantes claves y expertos de las Sedes, Centro de Formación y Tecnología Educativa y Administración Universitaria.

Los grupos expertos estaban conformados de la siguiente manera:

- **Grupo Rectoría:** este grupo está compuesto por el Rector, Vicerrectores, Vicerrectora, Director General de Administración Universitaria, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Vicerrectoría de Docencia:** compuesto por el Vicerrector de Docencia, Director ejecutivo Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa, Directora del Departamento Gestión y Evaluación Curricular y las Decanaturas de las Sedes, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Vicerrectoría de Vida Estudiantil:** compuesto por la Vicerrectora de Vida Estudiantil y Áreas de Vida Estudiantil de las Sedes, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Vicerrectoría de Extensión y Acción Social:** compuesto por el Vicerrector de Extensión y Acción Social y las Áreas de Extensión de las Sedes, Centro de Calidad y Productividad así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Vicerrectoría de Investigación y Transferencia:** compuesto por el Vicerrector de Investigación y Transferencia y las Áreas de Investigación de las Sedes, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Dirección General de Administración Universitaria:** compuesto por el Director General de Administración Universitaria y las Áreas Gestión Administrativa de las Sedes, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Dirección de Gestión Financiera:** compuesto por el Director de Gestión Financiero, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Dirección de Gestión de Desarrollo Humano:** compuesto por la Directora de Gestión de Desarrollo Humano, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Dirección de Gestión de Tecnología de Información:** compuesto por el Director de Gestión de Tecnología de Información, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.
- **Grupo Dirección de Planificación Universitaria:** compuesto por el Director de Planificación Universitaria, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.

- **Grupo Oficina de Comunicación y Mercadeo:** compuesto por la Directora de la Oficina de Comunicación y Mercadeo, así como, otras personas funcionarias que considerara convenientes.

La incorporación de la información se recolectó en una hoja electrónica alojada en Google Drive, que permitió determinar el estado actual de las ODA en la institución e identificar los aspectos que ya fueron atendidos, los que se encuentran en ejecución y los que están pendientes por realizar, para presentar propuestas, recomendaciones y acciones que los grupos expertos consideren llevar a cabo para el cumplimiento de las mismas, la persona responsable o responsables de ejecutarlo y el plazo de atención que colaboren a minimizar el impacto COVID-19 a nivel institucional.

Respecto a los estatus, podían clasificarse en 4 tipos:

- **Pendiente** en este estatus el grupo experto debía agregar la (s) acción (es) que deben implementar para corregirlo, establecer el plazo final de realización y la (s) persona (s) responsable (s).
- **En proceso** es el estatus que el grupo experto debía indicar cual (es) es (son) la (s) acción (es) que se ha (n) efectuado, el plazo final y la (s) persona (s) responsable (s).
- **Finalizado** es el estatus en el que el grupo experto debía incluir las evidencias que respalden que ese ítem está concluido. En este espacio el equipo debía anotar las pruebas de lo realizado, sin embargo, no se requería adjuntar archivos probatorios.
- Si el grupo experto consideraba que el (los) aspecto (s) de "Oportunidad, Debilidad o Amenaza" asignados no le era de su competencia, se podía indicar el estatus de **No aplica**, donde debían indicar la razón por la cual no le corresponde atenderla.

Análisis del ODA- Acciones “finalizadas”

Respecto a la debilidad “**No existe normativa completa que incluya todas las circunstancias del estudio a distancia, y la cultura de aprendizaje se basa en la dinámica presencial**” se le realizó la consulta a los grupos de **Vicerrectorías de Vida Estudiantil y Docencia**, los mismos indicaron que se encuentra el tema finalizado, ya que a nivel institucional se han venido ejecutando acciones de acompañamiento en torno a la virtualidad, se han virtualizado todos los servicios de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil y han realizados acciones como por ejemplo: atención individual, conmemoraciones, jornadas de la salud, las actividades de los grupos institucionales, además, se adecuó el documento lineamientos del servicio de LESCO a la virtualidad y se redactaron los procedimientos de ajustes académicos considerando este factor, de igual manera, se ha desarrollado en forma conjunta con la Vicerrectoría de Docencia una estrategia de acompañamiento integral desde la virtualidad a la población de nuevo ingreso.

Por su parte la **Vicerrectoría de Docencia** con respecto al ítem anterior indica que realizaron la actualización del reglamento de aprendizaje en entornos virtuales, conforme a la modalidad de aprendizaje remoto.

“**Tendencia a la simplificación de procedimientos y trámites, así como adaptación de los servicios y procesos institucionales a la modalidad remota**” es una oportunidad que fue evaluada como finalizada por las instancias consultadas en este caso son, la Vicerrectoría de Docencia, Dirección de Gestión de Tecnologías de Información, Dirección General de Administración Universitaria y Dirección de Gestión de Desarrollo Humano.

Para este ítem las instancias involucradas realizaron acciones para gestionar y adaptar los servicios, tal es el caso de la **Vicerrectoría de Docencia** que elaboró la directriz para los cursos en modalidad remota, por su parte la **Dirección de Gestión de Tecnologías de Información** indicó que tiene la capacidad de brindar todo el apoyo en línea, asimismo la **Dirección General de Administración Universitaria** implementó algunos de sus procesos administrativos a una versión en línea y la **Dirección de Gestión de Desarrollo Humano** indicó que los servicios que ofrece son de acceso virtual, mediante direcciones de correos electrónicos creadas específicamente como canales para la gestión de trámites, tales como Solicitud de Constancias Salariales, Tiempo Servido, Solicitud de saldo de vacaciones y boletas de vacaciones. Asimismo, mediante el uso de firma digital, las personas servidoras pueden solicitar cualquier otro servicio o trámite mediante correo electrónico, ante la Dirección de Gestión de Desarrollo Humano y sus áreas adscritas.

“La expectativa y el interés social por ver los aportes y resultados de las universidades públicas a la solución de la crisis” fue una de las oportunidades que se le consultó al grupo experto de **Rectoría**, el cual manifestó que las Universidades han realizado acciones de manera conjunta y han hecho un aporte económico para la solución de la crisis.

“Adecuar y anticipar las condiciones físicas y los protocolos de seguridad y sanitarios para las actividades presenciales” es una oportunidad que se le asignó al grupo experto de **Dirección General de Administración Universitaria** como solución a este tema en particular, la DGAU realizó la implementación de protocolos como, por ejemplo, el Procedimiento de trabajo presencial ante la enfermedad COVID-19.

Con respecto a la amenaza **“El poder de injerencia política sobre la autonomía y la gestión universitaria”** se le realizó la consulta al grupo experto de **Rectoría**, el cual respondió que se realizó la propuesta de campaña de la Comisión de comunicación de CONARE sobre la Ley de Empleo Público, además, del voto de la Sala Cuarta en el que se indica que la autonomía universitaria no puede ser violentada.

Análisis del ODA- Actividades “en proceso”

“Equipamiento tecnológico y de conectividad del estudiante no es el adecuado para adaptarse a procesos en línea de forma repentina” es una de las debilidades y para ello se le consultó al grupo experto de **Vicerrectoría de Docencia** y menciona que se está coordinando desde las sedes el préstamo de equipos, además, el grupo experto de **Vicerrectoría de Vida Estudiantil** indicó que se han realizado gestiones para el préstamo de equipo de cómputo a la población estudiantil, apoyo económico para el pago de conectividad, compra de equipo de cómputo para préstamo al estudiantado, acciones de vinculación con la Sutel para formar parte de la estrategia "Hogares Conectados".

La debilidad **“insuficiente infraestructura tecnológica de soporte para el trabajo y la atención de usuarios”** está contemplado dentro del proyecto de transformación Digital de la **Dirección de Gestión de Tecnologías de la información** el cual fue aprobado por Consejo Universitario Acuerdo 9-31-2020 dando el apoyo al mismo.

“La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos” para esta debilidad se le consultó a tres grupos expertos, uno de ellos fue el grupo de **Dirección de Gestión Financiera** e indicaron que van a remitir a la

Administración un informe histórico con el detalle de partidas presupuestarias de ingresos, en el cual se evidencie la afectación de los recursos captados a consecuencia de la pandemia por COVID-19, además, desde la **Vicerrectoría de Extensión y Acción Social** se han gestionado cambios como la virtualización de cursos teóricos de los programas técnicos, clases sincrónicas de manera remota, aplicación de protocolos para el caso de los laboratorios. Asimismo, en el caso de la **Oficina de Comunicación y Mercadeo** se han desarrollado acciones para la promoción virtual de los productos que se comercializan y servicios educativos de la universidad.

“Modernizar la normativa laboral para el teletrabajo o trabajo a distancia, acorde con las prácticas surgidas en los ámbitos público y privado” con respecto a esta oportunidad se le consultó a los grupos expertos de **Dirección General de Administración Universitaria** y de **Dirección de Gestión de Desarrollo Humano**, ambos mencionaron que se elaboró el Reglamento de Teletrabajo de la Universidad Técnica Nacional, mismo que fue enviado a consulta de la Comunidad Universitaria, además, se implementó el trabajo domiciliario y los protocolos para la presencialidad.

Respecto a la oportunidad ***“Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida”*** para ello el grupo experto de **Vicerrectoría de Docencia** ha robustecido los procesos de aprendizaje de lenguas extranjeras e interculturalidad en las carreras tanto para personas estudiantes como para personas docentes, además, el grupo experto de **Vicerrectoría de Extensión y Acción Social** menciona que se han articulado con el área de Tecnología Educativa para incorporar al cuerpo de docentes de Extensión y Acción Social, capacitaciones sobre el manejo de la Plataforma Virtual (Campus UTN) y la **Dirección de Gestión de Desarrollo Humano** menciona que se deben capacitar en temas sobre herramientas tecnológicas que fortalezcan los procesos de formación académica y de empleabilidad.

“Tendencia a la menor presencialidad en instituciones y empresas, con el consecuente ahorro de costos asociados” es una de las oportunidades que se sometió a consulta de los grupos expertos de **Dirección General de Administración Universitaria**, al grupo de **Dirección de Gestión de Desarrollo Humano** y al grupo de **Dirección de Gestión Financiera**, a lo que respondieron que se debe analizar los resultados obtenidos por la implementación del trabajo domiciliario, adicional a esto la DGDH menciona la creación del Reglamento de Teletrabajo de la Universidad Técnica Nacional, mismo que está en proceso de aprobación y la Dirección de Gestión financiera propone remitir un informe histórico con el detalle de partidas presupuestarias de gastos, a la Administración, donde se evidencie el impacto a nivel financiero de las partidas de gastos a consecuencia de la implementación de la modalidad virtual por la pandemia Covid19.

Respecto a la oportunidad ***“Aceleración de la virtualización y oferta de servicios en línea para equipararse a las demandas y necesidades”*** este punto fue consultado a tres grupos expertos y mencionan que se llevan a cabo diferentes gestiones para la atención de las necesidades, por ejemplo el grupo de **Dirección de Gestión de las Tecnologías de Información**, atiende las solicitudes de los usuarios en línea utilizando herramientas como meet o anydesk, además, la atención se hace por medio de órdenes de trabajo; por su parte la **Dirección General de Administración Universitaria** implementó las solicitudes en línea, sin embargo, menciona que los contratos aún no son en línea y la **Vicerrectoría de Docencia** indica que ha fortalecido el campus virtual comprando servicios externos de infraestructura tecnológica para almacenar y desarrollar los cursos virtuales ofrecidos para los profesores y estudiantes.

“Ampliar la capacidad tecnológica y mejorar los procesos de aprendizaje con el uso de plataformas y aplicaciones tecnológicas para la docencia” es una oportunidad que está solventando la **Vicerrectoría de Docencia**, mediante el fortalecimiento de la formación de las personas estudiantes a través del Aula Abierta UTN.

“Las restricciones de movilidad incentiva el ahorro institucional y la búsqueda de respuestas ágiles con procesos en línea” es una de las oportunidades que ha dejado esta pandemia y que genera la implementación de actividades de gestión de forma virtual según lo indicado por la **Dirección General de Administración Universitaria**, asimismo, el fortalecimiento del uso de herramientas tecnológicas que permiten el ahorro de insumos en reuniones de procesos académicos específicos y gestión de oferta académica según lo indica la **Vicerrectoría de Docencia**.

Respecto a la oportunidad **“Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional”** sin lugar a dudas la pandemia obligó a la adaptación de los cursos presenciales a metodologías a distancia, por medio del uso de herramientas virtuales, esto en la **Vicerrectoría de Extensión y Acción Social**, del mismo modo la **Vicerrectoría de Investigación y Transferencia** se fortaleció mediante alianzas estratégicas con actores claves para la sostenibilidad del quehacer investigativo de la UTN.

“Tendencia y priorización de formación de capacidades docentes para la modalidad remota” es una de las oportunidades que el grupo de **Vicerrectoría de Docencia** fue consultado y menciona que se requiere la generación de más espacios de capacitación en las áreas de tecnología educativa, además, de capacitaciones docentes para la virtualización de las estrategias educativas ofrecidas por la Universidad en esta nueva realidad.

Respecto a la oportunidad **“Apertura de la cooperación e intercambio de experiencias con otros organismos”** se ha brindado acompañamiento en los planes de negocios de emprendimientos financiados por FIDEIMAS esto bajo coordinación de la **Vicerrectoría de Extensión y Acción Social**, así como, la generación y fortalecimiento de acciones de articulación y cooperación recíproca nacional e internacional con instancias académicas, organismos y empresas, por ejemplo, Proyecto CoRIVET (2021-2025) y otros convenios de articulación con INA, MEP, Cunlimón y empresas, según lo indicado por el grupo experto de la **Vicerrectoría de Docencia**.

“Tendencia hacia la revisión y fortalecimiento de la ciberseguridad” esta oportunidad fue consultada al grupo de la **Dirección de Gestión de Tecnología de Información** y mencionan que están aplicando lo indicado por MICITT, además de charlas de concientización a la comunidad universitaria, también indican que se está trabajando en ataques dirigidos en conjunto con las Universidades y MetaRed.

“Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión” esta debilidad se le consultó a todos los grupos expertos y entre las respuestas que se recibieron está la de definir políticas claras para atender temas de contagios y seguimiento, además, definir disposiciones relacionadas a los procesos de contención del gasto enfocados en la formulación presupuestaria y trasladarlas a la administración para su análisis y toma de decisiones, asimismo, diseñar estrategias que permitan responder adecuadamente a los diversos escenarios de salud y al enfoque de los proyectos y actividades de investigación aplicada hacia la resolución de problemas al corto plazo.

“Crisis fiscal del gobierno que incide en la estabilidad financiera institucional y su capacidad de gestión y alcance de objetivos” con respecto a esta debilidad el grupo de **Dirección de Gestión Financiera** indica que se deben definir disposiciones relacionadas a los procesos de contención del gasto enfocados en la formulación presupuestaria y trasladarlas a la administración para su análisis y toma de decisiones, al igual, la **Dirección General de Administración Universitaria** coincide en la implementación de medidas de contención a nivel universitario.

“Modificaciones al ciclo lectivo de secundaria que resultaría en poblaciones estudiantiles menos preparadas para la Universidad” para ello, el grupo de **Vicerrectoría de Docencia** propone el fortalecimiento y continuidad de la estrategia institucional del Aula Abierta promulgada desde la Vicerrectoría de Docencia y la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, con intención de mejorar la de divulgación y lograr el involucramiento de todas las áreas.

“Tendencia del Gobierno a responder a la crisis con recortes en presupuesto de las Universidades” es una debilidad que el grupo de **Dirección de Gestión Financiera** indica que se deben definir disposiciones relacionadas a los procesos de contención del gasto enfocados en la formulación presupuestaria y trasladarlas a la administración para su análisis y toma de decisiones.

“Concepto mediático y empresarial de que la gestión universitaria es deficiente y abusiva” se le consultó al grupo de **Rectoría** e indica que se ha elaborado una estrategia de información conjunta de la gestión de las universidades, documento denominado "Respuesta de las Universidades Costarricenses en el contexto del COVID-19 periodo 2020". Informe solicitado por CONARE para dar contenido a la campaña de comunicación de cara a la discusión del FEES 2021 en lo referente al aporte de las universidades a la permanencia estudiantil UTN y otras ayudas.

Análisis del ODA- Acciones “pendientes”

“Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible” es una debilidad que resultó pendiente en esta evaluación del FODA y menciona el grupo experto de la **Dirección de Gestión de Desarrollo Humano** que está pendiente la capacitación en el uso de la plataforma Alfresco.

“Falta de personal profesional y acciones integradas para la detección/prevenición y atención de efectos psicológicos derivados de la crisis” Ante esta debilidad la **Dirección de Gestión de Desarrollo Humano** indicó que va gestionar ante la **Dirección General de Administración Universitaria** la creación de una plaza para una persona profesional en psicología clínica que pueda realizar acciones que contribuyan a la detección, prevención y atención de casos que se deriven de la crisis. Asimismo, por mandato de la Contraloría General de la República, según Informe DFOE-SOC-IF-00009-2020, las entrevistas deben realizarse con la participación de un psicólogo.

Además el grupo experto de la **Vicerrectoría de Vida Estudiantil**, manifestó que este tema no les aplicaba ya que de conformidad con el enunciado que se presenta se ha informado y comunicado a las autoridades universitarias acerca de la necesidad de contratación de personal en psicología para las subáreas de Bienestar Estudiantil en las Sedes Atenas, Guanacaste y San Carlos y el refuerzo que es necesario en la Sede Central, esto para realizar las acciones de detecciones, prevenciones y atenciones que se indican, sin embargo, lograr resolver la falta de personal profesional en esta área, depende incluso de otras dependencias y decisiones universitarias. No obstante, respecto a la atención de la población estudiantil, desde las posibilidades que se tienen

en cada sede, se realizan enormes esfuerzos para brindar la atención individual en situación de crisis y desde un enfoque de psicología educativa, incluso se realizan algunas acciones que incluyen acciones de promoción por ejemplo en la organización de ferias de la salud, charlas, talleres y otros.

“Inseguridad sobre la capacidad financiera para permitir la ejecución normal de los proyectos como fueron formulados” Ante esta debilidad el grupo experto de **Planificación Universitaria** propone gestionar recursos humanos para apoyar los procesos del Área de Investigación.

“Movimientos en tasas de desempleo que reflejan los problemas económicos de muchos hogares con la dificultad para la continuidad de estudios y la afectación en generación de ingresos de la Universidad” es una amenaza que está pendiente y que desde la óptica del grupo de **Vicerrectoría de Docencia** se debe realizar un fortalecimiento de las habilidades en el uso y manejo de otros idiomas, el emprendimiento y la empleabilidad.

“Incertidumbre sobre las condiciones y capacidad de resiliencia de los estudiantes para sobrellevar la crisis económica y la adaptación a la modalidad remota” es una amenaza que está pendiente y que para grupo de **Vicerrectoría de Docencia** se deben desarrollar procesos de sensibilización docente para el entendimiento del entorno que los estudiantes enfrentan de cara a la realidad y su continuidad en la universidad.

Análisis del ODA- “No aplica”

“Baja capacidad de conectividad del país” Es una amenaza que se le consultó al grupo de la **Dirección de Gestión de Tecnologías de información** y mencionó que este tema es externo a la Universidad y no hay mecanismos tecnológicos para brindar el servicio.

Resultados de la Evaluación al FODA

Oportunidades: Respecto a la evaluación inicial, se puede determinar que de las 13 oportunidades iniciales, 3 quedaron en estado de finalizado y las restantes 10 se encuentran en proceso, mismas que se amplían a continuación en el Cuadro No.2:

Cuadro No.2 Universidad Técnica Nacional Área de Control Interno Resultados de la Evaluación de las Oportunidades							
Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGAU	Tendencia a la simplificación de procedimientos y trámites, así como adaptación de los servicios, y procesos institucionales a la modalidad remota.	Finalizado	Implementación de algunos procesos administrativos en línea.		Gestión Administrativa	Solicitudes de compra en línea, adelantos para compras por transferencia, uso de Alfresco para correspondencia, informes con firma digital, reuniones virtuales.	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGAU	Modernizar la normativa laboral para el teletrabajo o trabajo a distancia, acorde con las prácticas surgidas en los ámbitos público y privado.	En proceso	Implementación de normativa para realizar trabajo domiciliario	junio 2022	Dirección de Gestión de Desarrollo Humano	Reglamento Teletrabajo en proceso de revisión, se implementó el trabajo domiciliario y los protocolos para la presencialidad	
DGAU	Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida.	Finalizado	Implementación de procesos de virtuales en reclutamiento y selección de personal			Procesos de reclutamiento y selección de forma virtual	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGAU	Tendencia a la menor presencialidad en instituciones y empresas, con el consecuente ahorro de costos asociados.	En proceso	Analizar los ahorros obtenidos por la implementación del trabajo domiciliar	enero 2022	Dirección de Gestión Financiera - Gestión Administrativa		Para atender todos los temas relacionados a los Servicios Operativos se requiere presencialidad, por ejemplo: Servicios de limpieza, seguridad, mantenimiento de instalaciones y equipo electromecánico, además de vehículos, inspección de contratos, entre otros

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGAU	Aceleración de la virtualización y oferta de servicios en línea para equipararse a las demandas y necesidades.	Finalizado	Implementación de algunos procesos administrativos en línea.				Para Gestión Administrativa no es posible la ejecución de contratos en línea, sin embargo las solicitudes de los usuarios si son en línea, por ejemplo para solicitudes de servicios o de compras.
DGAU	Adecuar y anticipar las condiciones físicas, y los protocolos de seguridad y sanitarios para las	Finalizado	Implementación de protocolos			Procedimientos de Trabajo Presencial ante la enfermedad COVID-19	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
	actividades presenciales.						
DGAU	Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional.	Finalizado	Atención de reuniones virtuales			Reuniones virtuales que generan mayor agilidad, ahorro de tiempo y recursos	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGAU	Las restricciones de movilidad incentiva el ahorro institucional y la búsqueda de respuestas ágiles con procesos en línea.	En proceso	Implementación de actividades de gestión de forma virtual	junio 2022	Gestión Administrativa	Ahorros significativos en partidas de viáticos, combustibles, mantenimiento de vehículos, horas extras	Queda pendiente promover la definición de políticas institucionales para normar estas acciones

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGDH	Modernizar la normativa laboral para el teletrabajo o trabajo a distancia, acorde con las prácticas surgidas en los ámbitos público y privado.	En proceso	Se elaboró el Reglamento el Reglamento de Teletrabajo de la Universidad Técnica Nacional, ya fue comunicado para consulta de la Comunidad Universitaria, se incorporando observaciones, se elaboraron los contratos respectivos, actualmente está en proceso de última revisión para remitir a la DGAU quien trasladará a Rectoría para que éste lo eleve al Consejo	enero 2022	Ana Rodríguez Smith		

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
			Universitario para su aprobación.				

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGDH	Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida.	En proceso	Capacitaciones en temas sobre herramientas tecnológicas que fortalezcan los procesos de formación académica y de empleabilidad	junio 2022	Ana Rodríguez Smith CFPTE		
DGDH	Tendencia a la simplificación de procedimientos y trámites, así como adaptación de los servicios, y procesos institucionales a la modalidad remota.	Finalizado				Los servicios que ofrece la DGDH son de acceso virtual, mediante direcciones de correos electrónicos creadas específicamente como canales para la gestión de trámites, tales como Solicitud de Constancias Salariales, Tiempo Servido y otras; Solicitud de saldo de vacaciones y boletas de vacaciones. Asimismo, mediante el uso de firma digital, las personas servidoras pueden solicitar cualquier otro servicio o trámite mediante correo	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
						electrónico, ante la DGDH y sus áreas adscritas.	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGDH	Tendencia a la menor presencialidad en instituciones y empresas, con el consecuente ahorro de costos asociados.	En proceso	Se elaboró el Reglamento el Reglamento de Teletrabajo de la Universidad Técnica Nacional, ya fue comunicado para consulta de la Comunidad Universitaria, se incorporando observaciones, se elaboraron los contratos respectivos, actualmente está en proceso de última revisión para remitir a la DGAU quien trasladará a Rectoría para que éste lo eleve al Consejo				

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
			Universitario para su aprobación.				

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGF	Tendencia a la menor presencialidad en instituciones y empresas, con el consecuente ahorro de costos asociados.	En proceso	Remitir un informe histórico con el detalle partidas presupuestarias de gastos, a la Administración, donde se evidencie el impacto a nivel financiero de las partidas de gastos a consecuencia de la implementación de la modalidad virtual por la pandemia Covid19.	marzo 2022	Área de Presupuesto y Control y Seguimiento.		

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGTI	Tendencia a la simplificación de procedimientos y trámites, así como adaptación de los servicios, y procesos institucionales a la dalidad remota.	Finalizado	La DGTI tiene la capacidad de brindar todo el apoyo en línea			<p>Directriz DGTI-DZ-03 Gestion servicio cliente</p> <p>Procedimiento DGTI-PO-5304010 Procedimiento Gestión de Solicitudes (OF) V 1.2</p> <p>Procedimiento de Atención a la Mesa de Servicios: Toda la atención se realiza mediante mesa de servicios y los diferentes especialistas atienden las necesidades pasando por los diferentes niveles de atención siendo transparente para el usuario.</p>	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGTI	Aceleración de la virtualización y oferta de servicios en línea para equipararse a las demandas y necesidades.	Finalizado	La atención por medio OTRS y atención en línea utilizando meet / anydesk			Directriz DGTI-DZ-03 Gestión servicio cliente Procedimiento DGTI-PO-5304010 Procedimiento Gestión de Solicitudes (OF) V 1.2	
DGTI	Ampliar la capacidad tecnológica y mejorar los procesos de aprendizaje con el uso de plataformas y aplicaciones tecnológicas para la docencia.	No aplica					Corresponde a Docencia y CFPTE

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGTI	Las restricciones de movilidad incentiva el ahorro institucional y la búsqueda de respuestas ágiles con procesos en línea.	Finalizado	La DGTI tiene la capacidad de brindar todo el apoyo en línea			Toda la plataforma está en la Nube UTN y en la Nube de Google Drive, la DGTI no trabaja en local.	
DGTI	Tendencia hacia la revisión y fortalecimiento de la ciberseguridad.	En proceso	Aplicación de Parches de Seguridad.	diciembre 2022	Walter Sequeira Porras	Las actividades están registradas en su labor en el OTRS. Aplicación de lo indicado por MICITT. Charlas de concientización a la comunidad universitaria. Se está trabajando en ataques dirigidos en conjunto con la Universidades y MetaRed.	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
OCM	Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional.	No aplica					La DCM debe ajustarse a las decisiones que tomen las autoridades universitarias
Rectoría	La expectativa y el interés social por ver los aportes y resultados de las universidades públicas a la solución de la crisis.	Finalizado	Acciones realizadas de manera conjunta por las Universidades y aporte económico para la solución de la crisis	agosto 2021	Universidades Públicas (acciones emprendidas desde CONARE)	CNR-143-2020 Fondo Humanitario y solidario. CNR-169-2020 Aporte Solidario SINAES. Acta Reunión extraordinaria de la Comisión Enlace del FEES. CNR-265-2020 Atención acuerdos Comisión Enlace rebajo FEES. ACUE-FINANCIAMIENTO FEES 2021. ADDENDUM ACUE-FINANCIAMIENTO FEES 2020.	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VDOC	Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida.	En proceso	Robustecimiento de los procesos de aprendizaje de lenguas extranjeras e interculturalidad en las carreras (tanto para personas estudiantes como para personas docentes).	Procesos permanentes	VDOC/PIT	1. Aumento de carreras que se han adscrito al Programa Institucional de Idiomas para el Trabajo. 2. Talleres para mejorar el nivel de dominio del inglés de la población docente. 3. Amplia oferta de actividades académicas y curriculares para fortalecer la interculturalidad y refinar el conocimiento de las lenguas extranjeras. 4. Oferta de cursos de idioma coreano en el Centro de Estudios Coreanos. 5. Diseño curricular de programas acordes con los requerimientos de cada carrera y área del conocimiento. 6. Construcción de un repositorio para mejorar la autogestión del conocimiento del inglés. 7. Totalidad de cursos virtuales de la oferta PIT diseñados en plataforma Moodle.	Este es un proceso que se desarrolla por etapas y por ende el plazo final puede variar según las necesidades

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VDOC	Tendencia a la simplificación de procedimientos y trámites, así como adaptación de los servicios, y procesos institucionales a la modalidad remota.	Finalizado	Elaboración de directriz de modalidad de cursos en modalidad remota	Procesos permanentes	VDOC	Directriz DA-VDOC-04-2021	Esta Directriz se actualiza cada cuatrimestre
VDOC	Aceleración de la virtualización y oferta de servicios en línea para equipararse a las demandas y necesidades.	En proceso	Fortalecimiento del campus virtual comprando servicios externos de infraestructura tecnológica para almacenar y desarrollar los cursos virtuales ofrecidos para los profesores y estudiantes.	Procesos permanentes 2025	VDOC/CFPTE	Licitaciones: Primera: 14-2020 Servicio anual se soporte y alojamiento en la nube de la plataforma Moodle para cursos virtuales 020LA000009-00-18962008, Segunda: L-289-2020 Plataforma Virtual para capacitaciones 020CD000240-00-18962008.	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VDOC	Ampliar la capacidad tecnológica y mejorar los procesos de aprendizaje con el uso de plataformas y aplicaciones tecnológicas para la docencia.	En proceso	Fortalecimiento de la formación de las personas estudiantes a través del Aula Abierta UTN.	Procesos permanentes	VDOC/PIAE	1. Oferta de repertorios en áreas como Química I, Física I, Inglés, Cálculo I, Humanidades. 2. Creación del Aula Abierta en el Campus Virtual. 3. Licitación para el diseño de módulos autogestionados de Química 1.	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VDOC	Las restricciones de movilidad incentiva el ahorro institucional y la búsqueda de respuestas ágiles con procesos en línea.	En proceso	Fortalecimiento del uso de herramientas tecnológicas que permiten el ahorro de insumos en reuniones de procesos académicos específicos y gestión de oferta académica	Procesos permanentes	VDOC	Directriz DA-VDOC-2021, sobre el establecimiento cuatrimestral de la modalidad remota y otros mecanismos de control para procesos administrativos orientados desde la Administración Universitaria	
VDOC	Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional.	No aplica	-	-	-	-	Aplica en el mismo sentido que la primera de las acciones relacionadas al tema de las actividades generadoras de

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
							oportunidades productivas.
VDOC	Apertura de la cooperación e intercambio de experiencias con otros organismos.	En proceso	Generación y fortalecimiento de acciones de articulación y cooperación recíproca nacional e internacional con instancias académicas, organismos y empresas.	Procesos permanente	VDOC	Proyecto CoRiVET (2021-2025), Convenios de articulación con INA, MEP, Cunlimón, empresas.	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VDOC	Tendencia y priorización de formación de capacidades docentes para la modalidad remota.	En proceso	Generación de capacitaciones docentes para la virtualización de las estrategias educativas ofrecidas por la Universidad en esta nueva realidad.	Procesos permanentes	VDOC-CFPTE	Generación de más espacios de capacitación en las áreas de Tecnología educativa	
VEAS	Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida.	Finalizado	Articulación con el área de Tecnología Educativa para incorporar al cuerpo de docentes de Extensión y Acción Social a capacitaciones sobre el manejo de la Plataforma			Lista de docentes que concluyeron la capacitación, emitidas por el área de Tecnología Educativa durante el 2020.	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
			Virtual (Campus UTN).				
VEAS	Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional.	En proceso	Adaptación de los cursos presenciales a metodologías a distancia por medio del uso de herramientas virtuales.	Acción permanente durante el contexto de pandemia	Jefes y coordinadores de las AEAS.	Propuestas elaboradas por los docentes de las AEAS.	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VEAS	Apertura de la cooperación e intercambio de experiencias con otros organismos.	En proceso	Acompañamiento en los planes de negocios de emprendimientos financiados por FIDEIMAS	Actualmente en ejecución la tercera etapa del proyecto.	Proceso de Fomento al Emprendedurismo y Desarrollo Empresarial.		

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VIT	Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional.	En proceso	Fortalecimiento de alianzas estratégicas con actores claves para la sostenibilidad del quehacer investigativo de la UTN	dic-21	Guillermo Hurtado	<p>Convenio UTN-UNTUMBES</p> <p>Convenio con Municipalidades del Caribe Avances con Convenios Marco con la Earth y con RECOPE</p> <p>Visitas de expertos para asesoría y capacitación, intercambio de experiencias y vinculación.</p> <p>Articulación interuniversitaria, aprobación de proyecto FEES-CONARE para ejecución 2022-2023: Obtención de películas biodegradables con actividad antimicrobiana a partir de residuos agroindustriales y marinos (UNA, UCR, LANOTEC, UTN-San Carlos).</p> <p>Seguimiento de acciones al Convenio Marco con NicoVerde/Nicofrutta: Desarrollo de Módulo de Producción e investigación en hongos ostra, UTN-San Carlos.</p>	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VVE	Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida.	Finalizado				Se cuenta con un Sistema de Intermediación de Empleo a través del cual se ha venido dando acompañamiento y seguimiento a la población estudiantil regular, graduada y egresada. También se ha venido trabajando de la mano con las empresas e instituciones, así como la vinculación estratégica con la Vicerrectoría de Docencia y el PIAE.	
VVE	Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional.	Finalizado				Se han realizado transformaciones y adaptaciones desde los procesos y servicios que se brindan desde el SIE, orientados a atender las nuevas necesidades que enfrenta nuestra población estudiantil regular, graduada y egresada en términos de acompañamiento en la incorporación al mercado laboral	

Cuadro No.2
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno

Resultados de la Evaluación de las Oportunidades

Instancia	Oportunidad	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VVE	Las restricciones de movilidad incentiva el ahorro institucional y la búsqueda de respuestas ágiles con procesos en línea.	Finalizado				Procesos automatizados, Directrices y circulares emitidas/ Protocolo de atención de Clases Presenciales en Laboratorios y Cursos Prácticos en la Sede de Atenas. Actualización de los Lineamientos del Servicio de Interpretación de Lesco.	

Fuente: Elaboración propia, información proporcionada por grupos expertos. Área de Control Interno.

Debilidades: Respecto a la evaluación inicial, se puede determinar que de las 7 Debilidades iniciales 1 quedó en estado de finalizado, 3 se encuentran en proceso y 3 en pendientes, mismas que se amplían en el Cuadro No.3:

Cuadro No.3 Universidad Técnica Nacional Área de Control Interno Resultados de la Evaluación de las Debilidades							
Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGAU	Inseguridad sobre la capacidad financiera para permitir la ejecución normal de los proyectos como fueron formulados.	Finalizado	Formulación y ejecución presupuestaria		Consejo Universitario- Dirección de Gestión Financiera	Formulación presupuestaria 2022 en apego a los lineamientos de gobierno y ejecución presupuestaria con el nivel de gasto proyectado.	
DGDH	Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible.	Pendiente	Capacitación en el uso de la plataforma Alfresco	mayo 2022	Ana Rodríguez Smith Kathya Gómez Arias		

Cuadro No.3
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGDH	Falta de personal profesional y acciones integradas para la detección/prevenición y atención de efectos psicológicos derivados de la crisis.	Pendiente	Gestionar ante la DGAU, la creación de una plaza para una persona profesional en psicología clínica que pueda realizar acciones que contribuyan a la detección, prevención y atención de casos que se deriven de la crisis. Asimismo, por mandato de la Contraloría General de la República, según Informe DFOE-SOC-IF-00009-2020, las entrevistas deben realizarse con la participación de un psicólogo.	enero 2022	Ana Rodríguez Smith		

Cuadro No.3
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGF	Inseguridad sobre la capacidad financiera para permitir la ejecución normal de los proyectos como fueron formulados.	En proceso	Actualizar información acerca del comportamiento de los ingresos en el periodo 2021; remitir dicha información a la administración para su conocimiento y toma de decisiones.	diciembre 2021	Área de Presupuesto y Control y Seguimiento.		
DGF	La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos.	En proceso	Remitir un informe histórico con el detalle partidas presupuestarias de ingresos, a la Administración, donde se evidencie la afectación de los ingresos a consecuencia de la pandemia por Covid19.	marzo 2022	Área de Presupuesto y Control y Seguimiento.		

Cuadro No.3
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGTI	Equipamiento tecnológico y de conectividad del estudiante no es el adecuado para adaptarse a procesos en línea de forma repentina.	No aplica					Lo está asumiendo Docencia y VVE
DGTI	Insuficiente infraestructura tecnológica de soporte para el trabajo y la atención de usuarios.	En proceso	Proyecto de Transformación Digital	Se está desarrollando el proyecto	Rectoría	Acuerdo del Consejo Universitario ACUERDO 9-31-2020 dando el apoyo al proyecto de transformación Digital.	
DGTI	Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible.	No aplica					RRHH y CFPTE debe formar al personal en las áreas deficientes

Cuadro No.3
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DPU	Inseguridad sobre la capacidad financiera para permitir la ejecución normal de los proyectos como fueron formulados.	Pendiente	Gestionar recursos humanos para apoyar los procesos del Área de Investigación	diciembre 2021	Director de Planificación Universitaria Jefatura del Área de Investigación		
OCM	La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos.	En proceso	Se desarrollaron acciones para la promoción virtual de los productos y servicios educativos de la universidad	Diciembre	Equipo de Comunicación y Mercadeo	Campañas en redes sociales, correos electrónicos, y bases de datos. Ejemplos: admisión y matrícula, becas (informativas) procesos estudiantiles (estudiantes regulares), publicación de campaña de venta de productos de la Sede de Atenas, Cursos libres, talleres, educación continua, Programas Técnicos, Programa nuevo de inglés.	

Cuadro No.3
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VDOC	Equipamiento tecnológico y de conectividad del estudiante no es el adecuado para adaptarse a procesos en línea de forma repentina.	En proceso	Colaboración en acciones de préstamo de equipo tecnológico desde las sedes	Proceso Permanente	VDOC	Acciones coordinadas entre la VDOC y la Rectoría para la gestión de préstamo de equipo en las diferentes sedes	
VDOC	Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible.	En proceso	Procesos de capacitación a docentes para a formación en la atención de cursos en modalidad remota	Proceso Permanente	VDOC-CFPTE	Cursos ofrecidos por el área de tecnología educativa	
VDOC	No existe normativa completa que incluya todas las circunstancias del estudio a distancia, y la cultura de aprendizaje se basa en la dinámica presencial.	Finalizado	Actualización del reglamento de aprendizaje en entornos virtuales, conforme a la modalidad de aprendizaje remoto	2020	VDOC-CFPTE	Reglamento de entornos virtuales para el aprendizaje de la UTN	

Cuadro No.3
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VDOC	Insuficiente infraestructura tecnológica de soporte para el trabajo y la atención de usuarios.	No aplica					Excede las competencias de esta Vicerrectoría y sus áreas contemplar las mejoras en infraestructura tecnológica
VEAS	La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos.	En proceso	Virtualización de cursos teóricos de los programas técnicos. Clases sincrónicas de manera remota. Aplicación de Protocolo COVID (medidas de seguridad) para el caso de los Laboratorios.	Acción permanente durante el contexto de pandemia			

Cuadro No.3
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsabl e (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VVE	Equipamiento tecnológico y de conectividad del estudiante no es el adecuado para adaptarse a procesos en línea de forma repentina.	Finalizado				Préstamo de equipo de cómputo a la población estudiantil, apoyo económico para el pago de conectividad, compra de equipo de cómputo para préstamo al estudiantado, acciones de vinculación con la Sutel para poder formar parte de la estrategia "Hogares Conectados"	

<p>VVE</p>	<p>No existe normativa completa que incluya todas las circunstancias del estudio a distancia, y la cultura de aprendizaje se basa en la dinámica presencial.</p>	<p>Finalizado</p>				<p>A nivel institucional se han venido ejecutando acciones de acompañamiento en torno a lo que ha significado la virtualidad, se han virtualizado todos nuestros servicios y acciones como, por ejemplo: atención individual, conmemoraciones, jornadas de la salud, las actividades de los grupos institucionales. Se adecuó el documento Lineamientos del servicio de LESCO a la virtualidad y se redactaron los procedimientos de ajustes académicos considerando este factor. De igual manera, se ha desarrollado de manera conjunta con la VDOC una</p>	
-------------------	--	--------------------------	--	--	--	--	--

						estrategia de acompañamiento integral desde la virtualidad a la población de nuevo ingreso.	
VVE	Falta de personal profesional y acciones integradas para la detección/prevenición y atención de efectos	No aplica					De conformidad con el enunciado que se presenta no ha sido posible indicar un

Cuadro No.3
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsabl e (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
	psicológicos derivados de la crisis.						enunciado en la columna estatus, esto debido a que desde Vida Estudiantil se ha informado y comunicado a las autoridades universitarias acerca de la necesidad de contratación de personal en psicología para las Subáreas de Bienestar Estudiantil en las sedes Atenas, Guanacaste y San Carlos y el refuerzo que es

Cuadro No.3
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsabl e (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
							<p>necesario en la sede Central, esto para poder realizar las acciones de detecciones, prevenciones y atenciones que se indican, Sin embargo, lograr resolver la falta de personal profesional en esta área, depende incluso de otras dependencias y decisiones universitarias. No obstante, respecto a la atención de la población</p>

Cuadro No.3
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsabl e (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
							<p>estudiantil, desde las posibilidades que se tienen en cada sede, se realizan enormes esfuerzos para brindar la atención individual en situación de crisis y desde un enfoque de psicología educativa., incluso se realizan algunas acciones que incluyen acciones de promoción por</p>

Cuadro No.3
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Debilidades	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsabl e (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
							ejemplo en la organización de ferias de la salud, charlas, talleres y otros.

Fuente: Elaboración propia, información proporcionada por grupos expertos. Área de Control Interno.

Amenazas: Respecto a la evaluación inicial, se puede determinar que de las 9 Amenazas iniciales 1 quedó en estado de finalizado, 5 se encuentran en proceso, 2 en pendientes y 1 con la condición de No aplica, mismas que se amplían en el Cuadro No.4:

Cuadro No.4 Universidad Técnica Nacional Área de Control Interno Resultados de la Evaluación de las Debilidades							
Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGAU	Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.	En proceso	Definir políticas claras para atender temas de contagios y seguimiento	diciembre 2022	Dirección de Gestión de Desarrollo Humano-Áreas de Salud Ocupacional	Establecer normativa clara que permita a las personas servidoras dar la información en tiempo y forma sobre situaciones de contagio.	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGAU	Crisis fiscal del gobierno que incide en la estabilidad financiera institucional y su capacidad de gestión y alcance de objetivos.	Finalizado	Implementar medidas de contención a nivel universitario		Consejo Universitario- Dirección de Gestión Financiera	Acuerdo de optimización del gasto, no incremento de tiempos	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGDH	Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.	Finalizado				Se elaboró el Reglamento el Reglamento de Teletrabajo de la Universidad Técnica Nacional, ya fue comunicado para consulta de la Comunidad Universitaria, se incorporando observaciones, se elaboraron los contratos respectivos, actualmente está en proceso de última revisión para remitir a la DGAU quien trasladará a Rectoría para que éste lo eleve al Consejo Universitario para su aprobación.	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGF	Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.	En proceso	Definir disposiciones relacionadas a los procesos de contención del gasto enfocados la formulación presupuestaria y trasladarlas la administración para su análisis y toma de decisiones.	mayo 2022	Área de Presupuesto y Control y Seguimiento.		

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGF	Crisis fiscal del gobierno que incide en la estabilidad financiera institucional y su capacidad de gestión y alcance de objetivos.	En proceso	Definir disposiciones relacionadas a los procesos de contención del gasto enfocados la formulación presupuestaria y trasladarlas la administración para su análisis y toma de decisiones.	mayo 2022	Área de Presupuesto y Control y Seguimiento.		

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGF	Tendencia del Gobierno a responder a la crisis con recortes en presupuesto de las Universidades.	En proceso	Definir disposiciones relacionadas a los procesos de contención del gasto enfocados en la formulación presupuestaria y trasladarlas a la administración para su análisis y toma de decisiones.	mayo 2022	Área de Presupuesto y Control y Seguimiento.		
DGF	Movimientos en tasas de desempleo que reflejan los problemas económicos de muchos hogares con la dificultad para la continuidad de estudios y la afectación en generación de	En proceso	Solicitar por medio de oficio a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, informe de la cantidad de estudiantes que suspendieron su plan de estudios universitarios,	marzo 2022	DGF y Control y Seguimiento.		

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
	ingresos de la Universidad.		debido a problemas económicos.				
DGTI	Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.	Finalizado	La DGTI tiene la capacidad de brindar todo el apoyo en línea			Toda la plataforma está en la Nube UTN y en la Nube de Google Drive, la DGTI no trabaja en local.	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
DGTI	Baja capacidad de conectividad del país.	No aplica					Es externo a la UTN y no hay mecanismos tecnológicos para brindar el servicio a nivel de la UTN.

DPU	Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.	En proceso	Implementar el teletrabajo en todos los procesos de la Dirección	Indefinido	Director de Planificación Universitaria		
-----	--	------------	--	------------	---	--	--

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
OCM	Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.	Pendiente	Realizar una lista de las personas del equipo con el esquema completo de vacunas	Diciembre	Gricel Brenes	Lista de personas con el esquema completo	
Rectoría	El poder de injerencia política sobre la autonomía y la gestión universitaria.	Finalizado	Ley de Empleo Público	setiembre 2021	CONARE	Propuesta de campaña de la Comisión de Comunicación de CONARE sobre la Ley de Empleo Público. Voto Sala Cuarta en el que se indica que la autonomía universitaria no puede ser violentada.	

<p>Rectoría</p>	<p>Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.</p>	<p>En proceso</p>	<p>Cursos bimodales, fortalecimiento campus virtual, capacitación docente, diseño curricular adaptado a la virtualidad.</p>	<p>VDOC, DGTI, TECNOLOGÍA EDUCATIVA</p>	<p>Manual de diseño curricular para la virtualidad. Circulares de la VDOC sobre la capacitación a los docentes en el campus virtual. Licitaciones para pasar la administración a TEyPRD de todo lo concerniente con Campus Virtual.</p> <p>Primera licitación Servicio anual de soporte y alojamiento en la nube de la plataforma Moodle para cursos virtuales 020LA000009-00-18962008 y</p> <p>Segunda: L-289-2020 Plataforma Virtual para capacitaciones 020CD000240-00-18962008.</p> <p>Seguimiento anual sobre aplicaciones tecnológicas 2020. Experiencias UTN en Pandemia 2020. Informe anual de</p>	
------------------------	---	--------------------------	---	---	--	--

						labores de Tecnología Educativa sobre Recursos Didácticos.	
--	--	--	--	--	--	--	--

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
Rectoría	Tendencia del Gobierno a responder a la crisis con recortes en presupuesto de las Universidades.	En proceso	Fortalecimiento del Programa de Becas y Beneficios Estudiantiles		VVE	<p>Pese a recortes en el presupuesto, el MEP brindó a la UTN una partida de 1000 millones de colones, los cuales fueron redireccionados en el fortalecimiento del programa de becas a los estudiantes.</p> <p>Acciones realizadas para minimizar el impacto del COVID-19 desde el Área de Becas y Beneficios Estudiantiles.</p> <p>R-950-2021 carta de agradecimiento al Ministerio de Hacienda y MEP por desembolso</p>	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
						de 1000 millones de colones.	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
Rectoría	Concepto mediático y empresarial de que la gestión universitaria es deficiente y abusiva	En proceso	Estrategia de información conjunta de la gestión de las universidades		CONARE	Documento "Respuesta de las Universidades Costarricenses en el contexto del COVID 19 periodo 2020". Informe solicitado por CONARE, para dar contenido a la campaña de comunicación de cara a la discusión del FEES 2021 en lo referente al aporte de las universidades a la permanencia estudiantil UTN y otras ayudas.	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VDOC	Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.	En proceso	Diseño de estrategias que nos permita responder adecuadamente a los diversos escenarios según los posibles escenarios de salud	abril 2022	VDOC	-	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VDOC	Movimientos en tasas de desempleo que reflejan los problemas económicos de muchos hogares con la dificultad para la continuidad de estudios y la afectación en generación de ingresos de la Universidad.	Pendiente	Fortalecimiento las habilidades en el uso y manejo de otros idiomas, el emprendimiento y la empleabilidad	2024	VDOC	-	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VDOC	Modificaciones al ciclo lectivo de secundaria que resultaría en poblaciones estudiantiles menos preparadas para la Universidad.	En proceso	Fortalecimiento y continuidad de la estrategia institucional del Aula Abierta promulgada desde la VDOC y la VVE, con intención de mejorar la de divulgación y lograr el involucramiento de todas las áreas involucradas	Proceso Permanente	VDOC-PIAE	1. Propuesta del proyecto del Aula Abierta. 2. Afiches informativos.	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VDOC	Incertidumbre sobre las condiciones y capacidad de resiliencia de los estudiantes para sobrellevar la crisis económica y la adaptación a la modalidad remota.	Pendiente	Desarrollo de procesos de sensibilización docente para el entendimiento del entorno que los estudiantes enfrentan de cara a la realidad y su continuidad en la Universidad	2024	VDOC-PIFH	-	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VEAS	Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.	Finalizado	Los programas de TCU se ajustaron para mantener vinculación con socios comunitarios por medio de herramientas virtuales. Asimismo se virtualizaron las inducciones.			Circular	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VEAS	Movimientos en tasas de desempleo que reflejan los problemas económicos de muchos hogares con la dificultad para la continuidad de estudios y la afectación en generación de ingresos de la Universidad.	En proceso	Articulación con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y CINDE para la apertura de nuevos grupos del Programa Empléate. La oferta se amplió a 34 grupos de las Regiones central, brunca, atlántico y Pacífico.	Proyectos se extienden hasta septiembre de 2022.	Coordinación técnica y académica del Programa Empléate.		

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VIT	Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.	En proceso	Enfoque de los proyectos y actividades de investigación aplicada hacia la resolución de problemas al corto plazo: Convocatoria interna y externas	dic-21		la protección, valorización y transferencia de resultados	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VVE	Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.	Finalizado				Procesos automatizados, Directrices y circulares emitidas/ Protocolo de atención de Clases Presenciales en Laboratorios y Cursos Prácticos en la Sede de Atenas. Actualización de los Lineamientos del Servicio de Interpretación de Lesco.	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VVE	Movimientos en tasas de desempleo que reflejan los problemas económicos de muchos hogares con la dificultad para la continuidad de estudios y la afectación en generación de ingresos de la Universidad.	Finalizado				Apoyos ofrecidos al estudiantado (conectividad, salud, beneficios temporales, AEE, pago de matrícula, préstamo de equipo, aumento en la AEO)	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
VVE	Incertidumbre sobre las condiciones y capacidad de resiliencia de los estudiantes para sobrellevar la crisis económica y la adaptación a la modalidad remota.	Finalizado				Ferias de la Salud en cada una de las sedes y jornada de la Salud enfocadas en el tema de las salud mental, atención individual en línea, estrategia de acompañamiento conjunta con la VDOC a la población de nuevo ingreso, programa radial "Vivir Bien", capacitaciones al personal administrativo, docente y estudiantil, así como implementación de talleres, webinars y charlas en temas de salud mental y discapacidad (comunicación digital y	

Cuadro No.4
Universidad Técnica Nacional
Área de Control Interno
Resultados de la Evaluación de las Debilidades

Instancia	Amenaza	Estatus	Acción (es)	Plazo final	Responsable (s)	Evidencias	Justificación en caso de que No aplique
						clases en ambientes virtuales)	

Fuente: Elaboración propia, información proporcionada por grupos expertos. Área de Control Interno.

Conclusiones

De las 13 Oportunidades identificadas en el FODA inicial, para este proceso de valoración se actualiza el estatus quedando de la siguiente forma:

Oportunidades finalizadas

- Tendencia a la simplificación de procedimientos y trámites, así como, adaptación de los servicios, y procesos institucionales a la modalidad remota.
- La expectativa y el interés social por ver los aportes y resultados de las universidades públicas a la solución de la crisis.
- Adecuar y anticipar las condiciones físicas, y los protocolos de seguridad y sanitarios para las actividades presenciales.

Oportunidades en proceso

- Modernizar la normativa laboral para el teletrabajo o trabajo a distancia, acorde con las prácticas surgidas en los ámbitos público y privado.
- Transformaciones en la modalidad de empleo que debe impulsar una mirada diferente de la formación académica y la empleabilidad ofrecida.
- Tendencia a la menor presencialidad en instituciones y empresas, con el consecuente ahorro de costos asociados.
- Aceleración de la virtualización y oferta de servicios en línea para equipararse a las demandas y necesidades.
- Ampliar la capacidad tecnológica y mejorar los procesos de aprendizaje con el uso de plataformas y aplicaciones tecnológicas para la docencia.
- Las restricciones de movilidad incentiva el ahorro institucional y la búsqueda de respuestas ágiles con procesos en línea.
- Transformaciones en la productividad y las actividades económicas abren nuevos frentes de trabajo y mejora institucional.
- Tendencia y priorización de formación de capacidades docentes para la modalidad remota.
- Apertura de la cooperación e intercambio de experiencias con otros organismos.
- Tendencia hacia la revisión y fortalecimiento de la ciberseguridad.

De las 7 Debilidades identificadas en el FODA inicial, para este proceso de valoración se actualiza el estatus quedando de la siguiente forma:

Debilidades finalizadas

- No existe normativa completa que incluya todas las circunstancias del estudio a distancia, y la cultura de aprendizaje se basa en la dinámica presencial.

Debilidades en proceso

- Equipamiento tecnológico y de conectividad del estudiante no es el adecuado para adaptarse a procesos en línea de forma repentina.
- Insuficiente infraestructura tecnológica de soporte para el trabajo y la atención de usuarios.

- La venta de bienes y servicios no se adaptó a las nuevas condiciones, se interrumpió el ritmo o se afectó el nivel de ingresos.

Debilidades pendientes

- Disparidades dentro de la organización en cuanto a su capacidad de uso y adaptación a la tecnología disponible.
- Falta de personal profesional y acciones integradas para la detección/prevención y atención de efectos psicológicos derivados de la crisis.
- Inseguridad sobre la capacidad financiera para permitir la ejecución normal de los proyectos como fueron formulados.

De las 9 Amenazas identificadas en el FODA inicial, para este proceso de valoración se actualiza el estatus quedando de la siguiente forma:

Amenazas finalizadas

- El poder de injerencia política sobre la autonomía y la gestión universitaria.

Amenazas en proceso

- Persistencia del virus, oscilación de la propagación y eminentes contagios que siguen acumulando incertidumbres y afectando una normalización de la gestión.
- Crisis fiscal del gobierno que incide en la estabilidad financiera institucional y su capacidad de gestión y alcance de objetivos.
- Modificaciones al ciclo lectivo de secundaria que resultaría en poblaciones estudiantiles menos preparadas para la Universidad.
- Tendencia del Gobierno a responder a la crisis con recortes en presupuesto de las Universidades.
- Concepto mediático y empresarial de que la gestión universitaria es deficiente y abusiva.

Amenazas pendientes

- Movimientos en tasas de desempleo que reflejan los problemas económicos de muchos hogares con la dificultad para la continuidad de estudios y la afectación en generación de ingresos de la Universidad.
- Incertidumbre sobre las condiciones y capacidad de resiliencia de los estudiantes para sobrellevar la crisis económica y la adaptación a la modalidad remota.

Amenazas no Aplica

- Baja capacidad de conectividad del país.

A manera de resumen general se tiene la disposición final de las 29 ODA iniciales:

Cumplidas: 5

En proceso: 18

Pendientes: 5

No aplica: 1

Recomendaciones

- Se recomienda solicitar a los grupos expertos establecer un mecanismo para dar cumplimiento a las ODA que se encuentran en estado pendiente y en proceso con el fin de finalizar lo definido.